

Regulamin sprzedaży biletów komunikacji miejskiej za pośrednictwem Aplikacji Wejherowska Karta.

§1. Definicje

Aplikacja Mobilna – aplikacja mobilna „**Wejherowska Karta**”, czyli oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, funkcjonujące na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym iOS oraz na urządzeniach z mobilnym systemem operacyjnym Android, dostępna do pobrania bezpłatnie na platformach App Store i Google Play. Aplikacja Mobilna stanowi identyfikator Użytkownika Systemu Karty Mieszkańca i jest w ten sposób powiązana z Kontem. Aplikacja Mobilna jest też miejscem przechowywania danych o Bilecie Komunikacyjnym Pasażera.

Karta Mieszkańca – projekt **Wejherowskiej Karty Mieszkańca**, realizowany przez **Miasto Wejherowo**, dedykowany mieszkańcom **miasta Wejherowa**

System Karty Mieszkańca – System, umożliwiające dostęp i zarządzanie Kontem Użytkownika Systemu w ramach Projektu Karty Mieszkańca dostępny pod adresem **www.wejherowskakarta.pl**

Konto – konto Użytkownika Systemu Karty Mieszkańca.

Użytkownik Systemu – posiadacz konta w systemie Karty Mieszkańca.

Użytkownik Aplikacji Mobilnej – Użytkownik Systemu, zalogowany do Aplikacji Mobilnej. W przypadku Konta Rodzinnego Użytkownik Karty może być administratorem Konta Rodzinnego i na tej podstawie może dokonywać stosownych zmian.

Przewoźnik

- **MZKZG** - Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej, 80-247 Gdańsk, ul. Sobótki 9, NIP 957-097-61-68;
- **ZTM w Gdańsku** - Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, 80-874 Gdańsk, ul. Na Stoku 49, NIP 583-289-40-80;
- **ZKM w Gdyni** - Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni, 81-244 Gdynia, ul. Zakręt do Oksywiu 10, NIP 586-105-12-14;
- **MZK Wejherowo** - Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o., 84-200 Wejherowo, ul. Tartaczna 2, zarejestrowana w krajowym rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000073144, NIP 588-19-99-910;
- **PKP SKM w Trójmieście** – PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni, ul. Morska 350A, 81-002 Gdynia, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000076705, NIP 958-13-70-512, Regon 192488478 o kapitale zakładowym w wysokości 168 389 000,00 zł, nr rej. BDO: 000124414;

umowa zakupu i przewozu - umowa zawarta za pomocą **Aplikacji Mobilnej** na przewóz osób w komunikacji zbiorowej wg taryf oferowanych przez, Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki

Gdańskiej, Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni, , MZK Wejherowo, PKP SKM w Trójmieście;

Podróżny – w rozumieniu Prawa przewozowego – każda osoba dokonująca przejazdu na podstawie umowy przewozu;

Użytkownik - osoba, która posiada **Konto w Aplikacji Mobilej**, korzystająca ze środków lokalnego transportu zbiorowego

Bilet elektroniczny – jednorazowy, 75 minutowy, okresowy imienny lub na okaziciela, semestralny tj.:

- elektroniczne bilety okresowe lub krótkookresowe o oznaczonym okresie ważności, pełnopłatne lub ulgowe, zgodne z ofertą taryfową, zamieszczoną na stronie ["MZK Wejherowo"](#)
- elektroniczne bilety jednorazowe na jeden przejazd, pełnopłatne lub ulgowe, zgodne z ofertą taryfową, zamieszczoną na stronie ["MZK Wejherowo"](#);
- elektroniczne bilety jednorazowe lub krótkookresowe o oznaczonym okresie ważności, pełnopłatne lub ulgowe, zgodne z ofertą taryfową, zamieszczoną na stronie ["MZKZG"](#);
- elektroniczne bilety okresowe o oznaczonym okresie ważności, pełnopłatne lub ulgowe, , zgodne z ofertą taryfową, zamieszczoną na stronie ["ZKM w Gdyni"](#);
- elektroniczne bilety krótkookresowe lub okresowe o oznaczonym okresie ważności, pełnopłatne lub ulgowe, , zgodne z ofertą taryfową, zamieszczoną na stronie ["ZTM w Gdańsku"](#);
- elektroniczne bilety okresowe łączone o oznaczonym okresie ważności, pełnopłatne lub ulgowe, zgodne z ofertą taryfową, zamieszczoną na stronie ["MZKZG"](#) oraz ["SKM PKP"](#). Postanowienia taryfowe o przewozie osób i opłaty stosowane przez MZK Wejherowo określone są odpowiednio w Taryfie przewozowej oferowanej na stronie internetowej ["www.mzkwejherowo.pl"](#), ["www.mzkzg.org"](#), ["www.zkmgdynia.pl"](#), ["www.ztm.gda.pl"](#), ["www.skmpkp.pl"](#).

W celu dokonania właściwego wyboru biletu, pasażer przed zakupem przez Internet powinien zapoznać się ze szczegółowymi warunkami Taryfy opłat oraz Uprawnieniami do przejazdów ulgowych i bezpłatnych danego emitenta biletu.

Jeżeli podczas kontroli biletów pasażer okaże niewłaściwy bilet, kontroler biletów zobowiązany jest nałożyć opłatę dodatkową.

Pakiet Mieszkańca – podstawowy Pakiet, którego zakupienie jest niezbędne do korzystania z Karty Mieszkańca. Pakiet mieszkańca jest ważny od daty zakupu do 31 maja kolejnego roku kalendarzowego.

Smartfon – urządzenie przenośne, na którym Pasażer ma zainstalowaną Aplikację Mobilną, na której przechowywany jest Bilet.

Urządzenie Kontrolera – smartfon lub inne urządzenie elektroniczne, w które wyposażony jest kontroler Biletów, umożliwiające elektroniczną kontrolę Biletu.

Dystrybutor – qb sp. z o. o., z siedzibą w Gdyni, przy a. Zwycięstwa 96/98, 81-451 Gdyni, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sad Rejonowy Gdańsk Północ, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814615, nr NIP: 586-235-09-01, nr REGON 38489658500000

Regulamin Karty Mieszkańca – regulamin wskazujący zasady i warunki korzystania z Systemu Karty Mieszkańca dostępny na stronie Systemu Karty Mieszkańca.

Regulaminu aplikacji mobilnej – opracowany przez MZK dokument o nazwie: „Regulamin korzystania z biletu zakupionego za pośrednictwem operatora aplikacji mobilnej zwany „Regulaminem korzystania z biletów na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej za pośrednictwem aplikacji mobilnej”. Regulamin dostępny na stronie <https://www.biletelektroniczny.pl/regulaminy/telefony/>

§2. Ogólne warunki zakupu biletów

1. Bilety może zakupić każdy Użytkownik **Aplikacji** Mobilnej korzystający ze Smartfona, z zainstalowaną Aplikacją Mobilną i aktywnym Pakietem Mieszkańca.
2. Zaakceptowanie niniejszego Regulaminu korzystania z biletów na obszarze MZKZG za pośrednictwem aplikacji mobilnej, które jednocześnie stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Użytkownikiem, a Operatorem w zakresie procesu zakupu i użytkowania aplikacji oraz między Użytkownikiem, a przewoźnikiem.
3. Bilety uprawniają do korzystania z usług transportu realizowanych przez Przewoźników Użytkownik decydując się na zakup biletu uprawniającego do skorzystania z usług transportowych, powinien zapoznać się z regulaminem Przewoźnika oferującego daną usługę.
4. Partner oferujący usługi transportu, jest uprawniony do kontroli biletów zakupionych w Aplikacji, użytkownik odpowiada za poprawność wprowadzonych danych przy zakupie.
5. Spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - dostęp do sieci Internet,
 - posiadanie naładowanej baterii umożliwiającej korzystanie z aplikacji oraz łącza internetowego.
6. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje w pełni przedstawionych warunków i/albo nie spełnia wymagań technicznych, dalsze korzystanie z kanału dystrybucji jest nie dozwolone.
7. Bilety Elektroniczne zakupić można w zakładce „Bilety” dostępnej po zalogowaniu do Konta Użytkownika Aplikacji Mobilnej.
8. Zakup Biletu Elektronicznego wymaga dokonania płatności. Płatność za Bilet Elektroniczny realizowana jest poprzez operatora płatności Przelewy24 na stronie internetowej www.przelewy24.pl i za pomocą tam udostępnionych form płatności.
9. Przelewy24 odpowiada za realizację i bezpieczeństwo transakcji zgodnie z odrębnym regulaminem Przelewy24. Regulamin Przelewy24 dostępny jest na stronie internetowej www.przelewy24.pl.
10. Bilety, usługi transportu publicznego są przechowywane w Aplikacji.

11. Wszystkie dane niezbędne do kontroli ważności Biletu Okresowego są zapisane w kodzie QR, który należy okazać do kontroli Biletów Okresowych.

§3. Zakup Biletów Okresowych

12. Użytkownik systemu ma prawo do nabycia Biletu okresowego nie wcześniej niż 27 dni przed początkiem jego okresu ważności
13. Użytkownik **Aplikacji** Mobilnej może zakupić Bilety Okresowe dla siebie i dla wszystkich członków konta rodzinnego, jeśli jest jego administratorem.
14. Bilet Okresowy jest aktywny dla Użytkownika Karty niezwłocznie po otrzymaniu przez System Karty Mieszkańca informacji o dokonaniu płatności za Bilet Okresowy. Czas przekazania informacji przez Przelewy24 zwykle wynosi do kilku sekund, może on jednak wydłużyć się z powodów niezależnych od Dystrybutora.
15. Aktywacja (skasowanie) biletu powinna odbywać się zgodnie z regulaminem danego przewoźnika lub organizatora, realizującego przejazdy środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej, metropolitalnej do których uprawnia bilet. Z wyróżnieniem, iż w przypadku zakupu biletu okresowego ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni, MZK Wejherowo, MZKZG w pierwszym dniu jego ważności, jego ważności rozpoczyna się 15 minut po aktywacji biletu.
16. Zakup biletu jest równoznaczny z aktywacją biletu. Nie ma możliwości zakupu biletów do późniejszej aktywacji, chyba że operator udostępni funkcję późniejszej aktywacji.
17. Gotowość biletu do wykorzystywania w przejazdach i zawarcie umowy przewozu następuje po dokonaniu zakupu i otrzymaniu biletu w aplikacji mobilnej Operatora..
18. Informacje o Bilecie Okresowym oraz dane osobowe Użytkownika Karty są trwale zapisane w bazie danych Dystrybutora.
19. Bilet Okresowy dostępny jest wyłącznie w Aplikacji Mobilnej w zakładce „Moja Karta”.

§4. Zakup Biletów jednorazowych

1. Bilety jednorazowe oraz jednogodzinne można zakupić bezpośrednio przed rozpoczęciem podróży,
2. Bilety krótkookresowe są dostępne na 5 dni przed rozpoczęciem ważności,
3. Aktywacja (skasowanie) biletu powinna odbywać się zgodnie z regulaminem danego przewoźnika lub organizatora, realizującego przejazdy środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej, metropolitalnej do których uprawnia bilet. Z wyróżnieniem, iż:
 - a Dla biletu metropolitalnego lub komunalnego jednorazowego, jednogodzinnego, 24- i 72-godzinnego komunalnego bilet telefoniczny wymaga jednokrotnego nadania ważności (skasowania) niezwłocznie po wejściu do środka miejskiej komunikacji zbiorowej podczas realizacji pierwszego przejazdu.
 - b Dla biletu metropolitalnego jednorazowego, jednogodzinnego, 24- i 72-godzinnego bilet telefoniczny wymaga jednokrotnego nadania ważności (skasowania) niezwłocznie po wejściu do środka miejskiej komunikacji zbiorowej podczas realizacji pierwszego przejazdu, a w przypadku przejazdu realizowanego pociągiem Przewoźnika Kolejowego

(SKM albo POLREGIO), jako pierwszym środkiem transportu zbiorowego – przed rozpoczęciem podróży pociągiem, tj. przed wejściem do pociągu.

4. Użytkownik **Aplikacji** Mobilnej może zakupić Bilety Jednorazowe wyłącznie dla siebie - bezpośrednio na smartfon którego jest Użytkownikiem. Zabrania się przekazywania Biletu Jednorazowego (smartfonu) innej osobie.
5. Bilet Jednorazowy jest aktywny dla Użytkownika Karty niezwłocznie po otrzymaniu przez System Karty Mieszkańca informacji o dokonaniu płatności za Bilet Jednorazowy przez okres na jaki został zakupiony. Czas przekazania informacji przez Przelewy24 zwykle wynosi do kilku sekund, może on jednak wydłużyć się z powodów niezależnych od Dystrybutora. Na Bilecie wskazana jest data i godzina ważności Biletu Jednorazowego. Bilet Jednorazowy obowiązuje w terminie określonym w aplikacji i uprawnia do przejazdów zgodnie z zakresem tam wskazanym.
6. Bilet Jednorazowy dostępny jest wyłącznie w Aplikacji Mobilnej w zakładce „Moja Karta”.

§5. Kontrola Biletów

1. Zapis elektroniczny uprawniający do przejazdu w postaci aktywnego (skasowanego) biletu zawiera dane wymagane przy kontroli biletów realizowanej przez kontrolerów wyznaczonych przez przewoźnika, organizatora realizującego przejazd środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej do którego uprawnia zakupiony w Aplikacji bilet. Każdorazowo w przypadku kontroli biletu
2. Użytkownik jest zobowiązany do okazania Urządzenia kontrolującemu z widocznym biletom (kodem QR) oraz dokument poświadczający tożsamość użytkownika z danymi wprowadzonymi do zamówienia. Ekran urządzenia nie powinien być uszkodzony, ponieważ może być przyczyną braku możliwości skontrolowania biletu.
3. Kontroler ma prawo zażądać okazania dowodu tożsamości Pasażera do wglądu.
4. Pasażer zobowiązany jest do posiadania przy sobie naładowanego Smartfona ze sprawnym wyświetlaczem i zainstalowaną Aplikacją Mobilną.
5. Po pierwszym pobraniu Biletu na Smartfon, Bilet jest dostępny do sprawdzenia w Aplikacji Mieszkam Mobilnej również bez dostępu do Internetu.
6. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu lub brak Smartfona Pasażera, które uniemożliwiły kontrolę Biletów.
7. Zasady przeprowadzania kontroli Biletów i nakładania opłat dodatkowych za brak ważnego Biletu.

§6. Reklamacje biletu

1. Użytkownik ma prawo:
 - a do złożenia reklamacji dotyczącej wyłącznie biletu okresowego imiennego zakupionego za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
 - b o rezygnacji z zakupionego biletu krótkookresowego lub okresowego przed rozpoczęciem jego ważności bez ponoszenia dodatkowych kosztów;
 - c do wymiany biletu, któremu rozpoczął się termin ważności na inny bilet, o ile wymiana biletu dotyczy tego samego emitenta, a cena jest równa lub wyższa;

- d wymiana biletu w ramach tego samego emitenta na bilet w niższej cenie wymaga akceptacji emitenta biletu;
 - e wymiana biletu na bilet innego emitenta wymaga akceptacji emitenta biletu pierwotnego;
 - f anulowania biletu w przypadku zakupu biletu, którego okres ważności, pokrywa się z biletom wcześniej zakupionym;
 - g bilet na okaziciela nie podlega reklamacji z wyłączeniem ppkt f;
2. Użytkownik **Aplikacji** Mobilnej może złożyć reklamacje wysyłając wiadomość na adres reklamacje@qb.com.pl
 3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych od daty wysłania wiadomości.
 4. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które poniósł Pasażer w wyniku działań Przewoźnika.
 5. Dla uniknięcia wątpliwości, prawo do odstąpienia, nie obejmuje swoim zakresem żadnej z umów sprzedaży biletów komunikacji miejskiej w Gdańsku, zawartych przez Użytkownika które – jako dotyczące umów przewozu – pozostają zasadniczo poza regulacją ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U z 2017 t.j. z dnia 30 marca 2017 r., Dz. U. poz. 683)

§6. Prawa i obowiązki Klienta

1. Klient ma prawo do:
 - a) dokonywania wielokrotnych zakupów biletów elektronicznych;
 - b) składania wniosków reklamacyjnych.
2. Klient zobowiązany jest:
 - a) zapoznać się z Regulaminem korzystania z biletów za pośrednictwem aplikacji mobilnej i zaakceptować go przyciskiem "Wyrażam zgodę na warunki Regulaminu aplikacji mobilnej,
 - b) zapoznać się i postępować zgodnie z "Instrukcją obsługi" udostępnionej przez Operatora aplikacji mobilnej,
 - c) korzystać z aplikacji mobilnej zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - d) nie przenosić praw, wynikających z zawarcia umowy, na osoby trzecie.
3. Pasażer podczas korzystania z elektronicznego biletu komunikacji miejskiej zobowiązany jest do stosowania się do obowiązującej taryfy biletowej, przepisów porządkowych u przewoźnika,
4. Pasażer wykonujący przejazdy pojazdami sieci ZTM w Gdańsku, ZKM w Gdyni, MZK Wejherowo, SKM w Trójmieście zobowiązany jest do posiadania przy sobie urządzenie z aplikacją mobilną i udostępnienia w przypadku kontroli w środkach komunikacji zbiorowej poprzez okazanie kodu QR oraz informacji o okazanym bilecie do kontroli,
5. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w punkcie 4, Pasażer traktowany jest, jak podróżny bez ważnego biletu na przejazd,
6. Akceptując Regulamin korzystania z biletów na obszarze MZKZG za pośrednictwem aplikacji mobilnej Klient oświadcza, że:

- a) wszelkie informacje dostarczone przez niego w trakcie korzystania z aplikacji mobilnej są prawdziwe i zgodne z jego najlepszą wiedzą,
- b) zapoznał Pasażera na rzecz którego zakupił elektroniczny bilet komunikacji miejskiej z postanowieniami korzystania z biletów na obszarze MZKZG za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
- c) posiada zdolność do zawarcia umowy, zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu cywilnego.

§7. Prawa i obowiązki Operatora

1. Operator ma prawo odstąpić od umowy zakupu elektronicznego biletu komunikacji miejskiej zawartej przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu korzystania z biletów na obszarze MZKZG za pośrednictwem aplikacji mobilnej.
2. W związku z umową zakupu i przewozu zawartą za pośrednictwem aplikacji mobilnej, Operator jest zobowiązany do:
 - a) ponoszenia kosztów transakcji dokonywanych przy pomocy płatności on-line, tj. przyjmowania płatności za elektroniczny bilet komunikacji miejskiej;
 - b) udostępniania Klientowi na koszt własny elektronicznej faktury VAT potwierdzającej zakup elektronicznego biletu komunikacji miejskiej oraz faktury korygującej w określonym przypadku, dla którego wystawiona została faktura VAT;
 - c) rozpatrzenia wniosku reklamacyjnego złożonego przez Klienta.

§8. Prawa i obowiązki Przewoźnika

1. Wykonania/wykonywania przewozu zgodnie z zawartą umową,
2. Klient zawsze odpowiada za posiadanie właściwego rodzaju ważnego biletu podczas przeprowadzanej kontroli biletowej przy wykonywaniu danego przejazdu. Brak otrzymania automatycznej informacji systemowej dotyczącej okresu upływu ważności biletu okresowego nie stanowi podstawy do uznania odwołania od nałożonej opłaty dodatkowej.

§6. Postanowienia końcowe

3. Użytkownik **Aplikacji** Mobilnej jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego regulaminu Karty Mieszkańca.
4. Użytkownik **Aplikacji** Mobilnej jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu Karty Mieszkańca.
5. Użytkownik **Aplikacji** Mobilnej jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu Przewoźnika dostępnego pod <https://biletelektroniczny.pl/regulaminy/telefony/>

6. Każdy może w każdej chwili skontaktować się z Dystrybutorem w kwestiach dotyczących niniejszego regulaminu oraz funkcjonowania Aplikacji Mobilnej za pośrednictwem adresów e-mail: pomoc@qb.com.pl, reklamacje@qb.com.pl.
7. Zakup Biletów Okresowych za pośrednictwem Systemu Karty Mieszkańca jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 8, ze zm.) oraz Przepisów porządkowych i taryfowych stosowanych przez Przewoźnika.
9. Regulamin korzystania z biletów na obszarze MZKZG za pośrednictwem aplikacji mobilnej jest ważny od 01 września 2023 roku.